

陶玉銘

正向溝通力培訓師



學/經歷

- 世新大學傳播管理學系碩士
- 銀行人力資源部人才發展主管(資歷2年)
- 電話行銷部門業務培訓講師(資歷6年)
- 業務人才訓練規劃/講師(資歷6年)
- 業務銷售輔導(資歷2年)

證照/認證

- NLP Master Practitioner(神經語言程式學高階執行師)
- NLP Practitioner(神經語言程式專業執行師)
- 探索教育引導師資合格認證
- 訓練發展管理師認證班結業

專長領域

- **培訓主題**
業務銷售、溝通表達、電話客服、團隊建立、講師培訓、自我激勵、正念紓壓、保險專業
- **訓練規劃**
課程開發、設計與撰寫、年度訓練規劃、訓練需求分析

授課經歷

- **金融業**
元大人壽、元大銀行、元大證券、友邦人壽、遠雄人壽、大都會人壽、安泰銀行、新安東京海上產險、各大保險經紀人公司...等。
- **非營利組織**
新北市婦女及中高齡職場續航中心、交通部觀光局、淡水新興國小、康寧大學、聖約翰大學、暖暖國中、實踐大學...等。

講師簡介

專長業務培訓及訓練規劃，編寫過數百堂課、授課時數超過四千，能精準掌握培訓需求並提供解決方案。長期與業務員及客戶互動的經驗，也淬鍊出架構清晰、內容豐富且務實的課程風格。



歡迎掃描QRCode
加入LINE@以獲得更多資訊